

T.C
CUMHURBAŞKANLIĞI
DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI
DİNİ YAYINLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Başkanlığımızca yayınlanacak eserlerin incelenmesi	1- Dilekçe 2- Bilgisayar ortamında (CD, flash bellek, elektronik posta vb.) 3- 3 nüsha eser	Eserin Başkanlığa teslim edilmesinden itibaren 60 takvim günü
2	İhale işleri	1- Geçici teminat mektubu 2- Teklif mektubu 3- İhalenin yapıldığı yıla ait Ticaret Odası Belgesi 4- Vekâleten katılma halinde noterden vekâletname 5- Teklif vermeye yetkili olduğuna dair imza beyannamesi 6- Yerli istekli olduğuna ilişkin belge 7- İsteklinin ortak girişim olması halinde ortak girişim beyannamesi 8- İş deneyim belgeleri 9- Teknik kapasite raporu (eşik değer üzerindeki ihalelerde) 10-Banka referans mektubu 11-İsteklinin bilançosu veya eşdeğer belgeler 12-İsteklinin iş hacmini gösterir belge (4734 Sayılı Kamu İhale Kanununu ve Tip İdari Şartnamenin 7. maddesi)	İhalenin yapıldığı tarihten itibaren sözleşmenin imzalanmasına kadar 15-20 takvim günü
3	Vatandaşların, dernek, kurum ve kuruluşların ücretsiz yayın talebi	Resmi yazı veya dilekçe	30 takvim günü
4	Kütüphane hizmetlerinden yararlanma	T.C. kimlik veya pasaport numarası	1 gün
5	e-satış / e-abonelik ve tanıtım	e- Devlet üzerinden http://yayinsatis.diyagnet.gov.tr adresinden eserlerin tanıtımı, satışı ve süreli yayınlara abonelik hizmeti sunulmaktadır	30 dakika
6	Ücretli yayın talepleri	Gerçek kişilerde T.C. kimlik numarası / tüzel kişilerde vergi numarası	1 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Başkanlık Merkezi	İkinci Müracaat Yeri	Başkanlık Merkezi
İsim	Dr. Fatih KURT	İsim	Prof. Dr. Huriye MARTI
Unvan	Genel Müdür	Unvan	Başkan Yardımcısı
Adres	Başkanlık Merkez Bina	Adres	Başkanlık Merkez Bina
Telefon	0 312 295 73 06	Telefon	0 312 295 72 26-27
Faks	0 312 284 72 88	Faks	0 312 284 46 24
e-Posta	fatih.kurt@diyagnet.gov.tr	e-Posta	huriye.marti@diyagnet.gov.tr